

Методология применения

Процедуры институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми

Контекст

Процедура институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми (в дальнейшем Процедура), утвержденная приказом Министерства Просвещения № 77 от 22.02.2013, является ответом министерства на запросы руководящих и педагогических кадров об установлении ясных общих положений организации деятельности по предупреждению насилия над детьми и вмешательству сотрудников системы в случаях, когда ребенок является жертвой насильственных действий или пренебрежения.

Эффективность мероприятий в области предупреждения и защиты детей от насилия, реализуемых дошкольными учебными заведениями, младшими школьными, общими среднеобразовательными (гимназии и лицеи), средними профессиональными, а также средними специальными учреждениями, обеспечивается разработкой и применением совокупности последовательных стратегий, основанных на реальности, свойственной школе и сообществу, периодически пересматриваемых и адаптируемых в соответствии с потребностями и взглядами всех участников процесса (дети, родители/ законные представители/ опекуны, педагогические кадры, органы местной власти, социальные службы, и т.д.), которые должны быть отражены в документах, регламентирующих функционирование учреждения.

Цель Методологии – предоставить координаторам деятельности по предупреждению насилия из районных/ муниципальных Управлений образования, молодежи и спорта, руководителям школ, местным координаторам и педагогическим кадрам разъяснения, касающиеся способов реализации Процедуры на уровне учебного заведения.

Методология фокусируется на 3 областях, представленных ниже:

- I.** Институциональная организация в целях предотвращения и вмешательства в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми;
- II.** Организация деятельности по предупреждению насилия в рамках учебного заведения;
- III.** Выявление, регистрация и участие в разрешении случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми.

I. ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ВМЕШАТЕЛЬСТВА В СЛУЧАЯХ НАСИЛИЯ, ПРЕНЕБРЕЖЕНИЯ, ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТОРГОВЛИ ДЕТЬМИ

1.1 Включение в регламент деятельности учреждения положений о предупреждении и вмешательстве в ситуации насилия (п. 2 а) Процедуры)

Включение в регламент деятельности учреждения положений о предупреждении и вмешательстве в ситуации насилия будет способствовать повышению ответственности и большему пониманию роли и обязанностей всех членов школьного сообщества. Необходимо обеспечить информирование всех сторон, вовлеченных в учебно-воспитательный процесс, о предусмотренных школьным регламентом положениях, и периодически обращаться к проверке их функционирования, в виде получения обратной связи от участников процесса.

а) Регламент учебного заведения будет включать в себя положения об обеспечении защиты учащихся от любой формы насилия, а именно:

- Сотрудники учебного заведения, являющиеся свидетелями или обладающие информацией о случае насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, обязаны вмешаться для того, чтобы его остановить, или обратиться за помощью в случае, если не могут вмешаться самостоятельно.
- Сотрудники учебного заведения обязаны немедленно сообщить о предполагаемых или подтвержденных случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли директору учреждения или координатору. В отсутствие таковых при предполагаемых или подтвержденных случаях сексуального насилия, телесных повреждений, тяжелой формы пренебрежения или эмоционального насилия, эксплуатации детей со стороны других детей, сотрудников учреждения, родителей или других лиц, сотрудники учебного заведения обязаны немедленно проинформировать по телефону социального ассистента по месту жительства ребенка, а в течение 24 часов – отправить ему Бланк сообщения.
- Случаи насилия и пренебрежения изучаются в рамках учебного заведения внутришкольной Рабочей Группой (Комиссией), назначенной приказом.
- Регламент учреждения содержит ясные положения, изложенные в поведенческих терминах, доступные всем учащимся, в том числе и начального звена, относительно поведения в учебном заведении (например, «подниматься по лестнице А и спускаться по лестнице Б»).
- Внешкольные мероприятия организуются в сотрудничестве с Советом учащихся и с привлечением Родительского Комитета, который делегирует лица, ответственные за обеспечение защиты и безопасности детей на протяжении всего мероприятия.
- Учебное заведение располагает журналом ежедневного учета лиц, его посещающих.
- Лица (представители различных служб, физические лица, официальные лица и пр.), которые заходят в учебное заведение для прямого общения с учащимися, информируются о политике защиты ребенка, включая и защиту персональных данных.
- Родители/ законные представители/ опекуны учащихся информируются о мероприятиях, организуемых вне школы (конкурс, фестиваль, экскурсия, пр.), в которых принимают участие школьники, и дают на это свое письменное согласие.

Запрещается:

- Вывешивание, обсуждение и распространение персональных данных учащихся и их семей, включая оценки и замечания о поведении, в публичных местах, несанкционированным лицам/ учреждениям;
- Доступ детей и несанкционированных лиц к персональным данным учащихся, включая журналы, базы данных, личные дела и т.п.;
- Вовлечение детей в контролирование школьного пространства и принадлежащих территорий, с целью обеспечения порядка и дисциплины во время и вне уроков;
- Преподавание школьных дисциплин, проведение внешкольных мероприятий и контроль за учащимися со стороны других учащихся, в отсутствие педагогических кадров, вне зависимости от мотива их отсутствия;
- Проведение совещаний во время уроков и перемен и оставление детей без присмотра;
- Ношение детьми во время уроков, перемен и внешкольных мероприятий ценностей и/или предметов, которые могут навредить здоровью и безопасности самого ребенка и других людей;
- Применение санкций, которые унижают человеческое достоинство и противоречат положениям документов в области прав человека/ ребенка.

Для стимулирования просоциального поведения и создания атмосферы защищенности необходимо, чтобы **Регламент** учреждения содержал в себе ясные формулировки поведения, ожидаемого от детей в различных школьных ситуациях, а не только того, что запрещено (например, обращайся к одноклассникам по имени; заходи в класс, когда звонок оповещает о начале урока; сообщи взрослому (классному руководителю, учителю, техническому работнику, директору) о случае насилия, который наблюдал; и т.д.).

Ясные положения о дисциплинарных санкциях, которые уважают достоинство ребенка и его семьи, и их информирование о принятых мерах способствует прозрачности процессов, происходящих в учебном заведении.

Вовлечение учащихся и их родителей/ опекунов в процесс разработки регламента/ внутренних правил повышает степень их ответственности за соблюдение этих правил. Пересмотр регламента в соответствии с изменяющейся школьной и общественной ситуацией в том, что касается феномена насилия, является стратегией адаптации его положений к новым ситуациям/ реальности, с которыми сталкиваются участники процесса.

Эффективность регламента зависит и от точного, правильного и немедленного применения его положений во всех случаях, с сообщением о предпринятых мерах участвующим сторонам.

б) Должностные инструкции сотрудников системы наряду с другими положениями буду включать в себя следующие:

Рекомендуемые положения по изменению должностных инструкций будут адаптированы к специфике деятельности учреждения, включая количество сотрудников, количество членов руководящей команды, количество учащихся, учебная программа, площадь учреждения и принадлежащих территорий, проект здания и пр.

Координаторы РУОМС по вопросам предупреждения:

- Распространяют Методологию применения Процедуры в учреждениях доуниверситетского цикла;
- Координируют процесс подготовки педагогических кадров в области предупреждения насилия;
- Составляют полугодовой отчет о случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;
- Предоставляют методологическую помощь местным координаторам в области предупреждения и оказания помощи в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;
- Осуществляют мониторинг применения положений Процедуры в учреждениях доуниверситетского цикла.

Координаторы в учебных заведениях:

- Предоставляют методологическую помощь сотрудникам учреждения в применении Процедуры, включая вопросы организации мероприятий с учащимися и родителями по предупреждению случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;
- Выявляют потребности подготовки педагогических кадров в области предупреждения насилия и применения Процедуры;
- Координируют деятельность внутришкольной Рабочей Группы;
- Составляют полугодовой отчет о случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли;
- Осуществляют мониторинг применения положений Процедуры в учебном заведении доуниверситетского цикла.
- Осуществляют мониторинг случаев, о которых были оповещены органы опеки и другие социальные службы.

Руководящие кадры:

- Регистрируют сообщения граждан о предполагаемых случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми и/ или саморегистрируются, в случае если обладают подобной информацией;
- Информировать органы, ответственные за защиту прав детей, о случаях насилия, пренебрежения, торговли ребенком, сообщенных детьми и сотрудниками учреждения, а также другими гражданами;
- Приказом назначают координатора деятельности по предупреждению, выявлению, сообщению и перенаправлению случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли ребенком (далее – координатора), принимая во внимание следующие критерии: минимум три года работы в данном учебном заведении, наличие навыков ассертивного общения и конструктивного взаимодействия с учащимися, родителями и сотрудниками учреждения, а также с другими местными службами, наличие качеств и навыков, демонстрирующих профессиональный и нравственный авторитет кандидата перед лицом воспитательной системы;
- Заменяют координатора в том случае, если демонстрируется, что он не является доверенным лицом в отношениях с детьми или осуществляет поведение, несовместимое с данной деятельностью, или в случае, если координатор отсутствует в учреждении определенный период;
- Информировать сотрудников о положениях, изложенных в процедуре, и осуществляют мониторинг ее применения;
- Предоставляют в распоряжение сотрудников Бланки сообщений, журнал учета случаев, формы полугодовых отчетов, и другие ресурсы, включая дидактические и методологические, необходимые для применения данной процедуры;

- Организуют процесс изучения явления насилия в учреждении, включая принадлежащие общежития и территории (полезен при этом анализ ситуации в общине, поскольку случаи насилия в учреждении обычно отражают наблюдаемые на уровне общества тенденции) для более полного понимания проблемы насилия, с которой сталкивается ребенок в школе и в другой среде. Это обеспечит адаптацию деятельности по предупреждению и вмешательству к реальным проблемам детей, эффективное планирование мероприятий поддержки для родителей, соответствие регламента контексту учебного заведения;
- Организуют программу первичного, вторичного и третичного предупреждения/ профилактики в работе с детьми и родителями/ опекунами, членами сообщества, рассматривая вопросы, связанные с различными случаями насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, с действующим в данной области законодательством;
- Предоставляют в распоряжении детей средства и инструменты для сообщения о случаях насилия со стороны сверстников и взрослых, изучают полученные сообщения и предоставляют ясный и немедленный ответ о предпринятых действиях;
- Обеспечивают участие одного из сотрудников учреждения в рассмотрении случая членами междисциплинарной команды, в сопровождении ребенка в рамках юридических процедур, а также в других процедурах или рабочих группах;
- Отвечают за организацию деятельности внутришкольной Рабочей группы по изучению случаев насилия и пренебрежения в отношении ребенка в рамках учреждения;
- Обеспечивают информирование/ подготовку педагогов в области организации мероприятий по предупреждению насилия с учащимися и их родителями / опекунами;
- Отвечают за обеспечение безопасности пространства учреждения, без привлечения учащихся, включая ежедневный учет лиц, посещающих учебное заведение;
- Постоянно осуществляют мониторинг и периодически оценивают, в какой степени предпринятые меры способствуют защите детей и формированию у них чувства безопасности;
- Каждый семестр отчитываются перед вышестоящим органом о случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми;
- Увольняют педагога, который, пусть даже единожды, осуществил насильственное действие в отношении ребенка, в соответствии со ст. 86 п. (1) б. п) и ст. 301 п. (1) б. б) Трудового Кодекса;
- При приеме на работу педагогов и вспомогательных сотрудников проверяют их соответствие с точки зрения защиты ребенка;
- Регламент по организации и функционированию учреждения приводят в соответствие с положениями, предусмотренными Процедурой.

Педагогические кадры:

- Информировать детей своего класса обо всех формах насилия и их поведенческих проявлениях, о лицах и организациях, к которым дети могут обратиться, когда подвергаются насилию;
- Обсуждают с детьми, индивидуально и в группе, темы, связанные с безопасностью, их эмоциональным и физическим благополучием дома, в семье и учреждении, и в других посещаемых ими местах;
- Немедленно сообщают директору или координатору учреждения о любом предполагаемом или подтвержденном случае насилия, пренебрежения, эксплуатации или торговли ребенком со стороны сверстников или взрослых;
- Вмешиваются, чтобы остановить ситуацию насилия и пренебрежения ребенком и/ или обращаются за помощью в случае, если не могут вмешаться самостоятельно.

Вспомогательные кадры (библиотекарь, медицинская сестра, специалист по кадрам, технический работник, охранник, повар, плотник, завхоз, слесарь, водитель школьного автобуса, сотрудники лагерей отдыха и пр.):

- Немедленно сообщают директору или координатору учреждения о любом предполагаемом или подтвержденном случае насилия, пренебрежения, эксплуатации или торговли ребенком со стороны сверстников или взрослых;
- Вмешиваются, чтобы остановить ситуацию насилия и пренебрежения ребенком и/или обращаются за помощью в случае, если не могут вмешаться самостоятельно;
- Обеспечивают надзор за помещениями учреждения, например, у главного входа или на этажах и пр., в период с 08.00 до 14.30 (временной интервал приводится в соответствие с режимом деятельности учреждения).

Примеры показателей для осуществления мониторинга деятельности по предупреждению насилия и пренебрежения в отношении детей в учебном заведении

1. Оговаривание в нормативных документах учреждения обязанности выявления, регистрации, сообщения случаев насилия (назначение координатора действий в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли, специальные положения внутреннего регламента и должностных инструкций)
2. Существование и верное заполнение Журнала учета случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли
3. Доступность Бланков сообщения для педагогических кадров учреждения
4. Существование протоколов заседаний Административных советов, Педагогических советов, внутришкольной Рабочей группы, в рамках которых были рассмотрены соответствующие вопросы и были приняты решения, а также учет вклада педагогических кадров в деятельность междисциплинарной команды
5. Меры по обеспечению безопасности пространства: физические условия, дежурный у входа (входов), журнал учета посетителей, и т.д.
6. Меры по обеспечению защиты персональных данных
7. Организация мероприятий по подготовке педагогов и сотрудников учреждения в вопросе применения Процедуры и соответствующие данному контексту темы (количество заседаний или семинаров, количество проинформированных/ обученных педагогов и других сотрудников, обсуждаемые темы, информирование об изменениях законодательства и др.)
8. Существование в стратегическом и краткосрочном планировании мероприятий по предупреждению насилия
9. Информация, полученная от педагогов и детей, о качестве/ эффективности запланированных мероприятий (например, каким образом оно помогло развить детям компетенции/ навыки, способствующие предупреждению насилия или преодолению ситуации риска)
10. Существование системы учета и мониторинга детей из группы риска (как прослеживается их развитие, кто этим занимается, как организуются мероприятия вторичной профилактики)

**Примеры показателей для осуществления мониторинга деятельности по предупреждению насилия и пренебрежения в отношении детей в учебном заведении
(продолжение)**

11. Учет и анализ эффективности классных часов, часов гражданского воспитания и пр., которые рассматривают темы, соответствующие предупреждению насилия и пренебрежения
12. Соответствие правил и обязанностей учащихся, указанных в Регламенте/ Уставе школы, различным возрастным этапам, статусу ученика и правам ребенка
13. Существование в регламенте школы системы санкционирования, уважающей достоинство ребенка и его семьи, соответствующей серьезности ситуации, основывающейся на поиске решений, а не на наказании
14. Полное и объективное информирование детей об их праве на защиту от любой формы насилия, о механизме сообщения о случае насилия, о соответствующих учреждениях и социальных службах, посредством использования методов, учитывающих возрастные особенности детей
15. Наличие визуальной информации о насилии, доступной детям разных возрастов, расположенной в часто посещаемых детьми местах учебного заведения
16. Открытые и конструктивные отношения между детьми, между детьми и воспитателями/ учителям / техническим персоналом
17. Мнение детей о школьной среде и отношениях в учреждении, чувство защищенности учащихся
18. Предоставление детям различных средств сообщения о случаях насилия и степень знакомства детей с этими возможностями
19. Существование механизма изучения жалоб со стороны детей и его эффективность (кто и как изучает случаи, о которых сообщают дети)
20. Информирование (в том числе и в визуальной письменной форме) и консультирование родителей по вопросам насилия (законодательство, ненасильственные методы воспитания, социальные службы, оказывающие помощь)

1.2 Информирование и подготовка сотрудников учебных заведений

Для реализации программы первичной, вторичной и третичной профилактики насилия в над детьми необходимо информирование и подготовка сотрудников учреждения в этой области. Рекомендуются процесс подготовки начать с формирования соответствующего отношения и обучения заместителей директоров по воспитанию, организаторов по воспитательной и внешкольной работе, заместителей директоров по учебной части, заведующих кафедр. Формирование навыков ненасильственного общения и позитивного построения отношений является задачей всех педагогических кадров из учебного заведения.

- **Педагогические кадры** нуждаются в развитии следующих навыков:
 - анализа факторов, которые влияют на возникновение климата насилия в школе/ детском саду и определения результатов их воздействия на ребенка. Анализ множества факторов позволяет отделить насильственное поведение, являющееся частью возрастного развития, от поведения, детерминированного опытом, приобретенным детьми в семье, или их индивидуальными психологическими особенностями (например, недостаточное развитие навыков сотрудничества, управления гневом, низкая толерантность к фрустрирующим ситуациям и т.д.);
 - осознания школьных ситуаций с риском возникновения насилия со стороны детей. Среди ситуаций, вызываемых несоответствующим управлением процессом обучения, можно выделить: отсутствие прозрачности в оценивании, использование низких оценок по предмету в качестве наказания за нежелательное поведение, дискриминация и маргинализация некоторых учащихся, безучастность в организации обучения, стимулирование соперничества между учащимися в ущерб общению и сотрудничеству и др.;
 - распознавания признаков / симптомов различных типов и форм насилия над детьми;
 - проявления уважительного отношения ко всем членам школьного сообщества, в том числе к различному опыту, свойственному детям. Все, что происходит в учебном заведении должно создавать атмосферу дружелюбия и сотрудничества. Однако путем простого наличия школьного регламента или куррикулума, который активно рассматривает феномен насилия, желаемых результатов не добиться. Дети и взрослые нуждаются в том, чтобы на практике жить и учиться в ненасильственной среде;
 - разработки планов реагирования на ситуации насилия, основанных на специфике проявления насилия в учебном заведении, включающих детей и их родителей/опекунов для преодоления трудностей. Педагогические кадры должны принимать решения, связанные с различными случаями, происходящими в школе и на принадлежащих ей территориях, а также со случаями, когда дети подвергаются насилию в семье;
 - сотрудничества в рамках учреждения, а также с другими специалистами в процессе изучения обстоятельств каждого конкретного случая; принятия решений, разработки и реализации действий по вмешательству и оказанию помощи детям и взрослым, вовлеченным в ситуацию насилия и пренебрежения;
 - организации профилактических мероприятий с детьми и их родителями/ опекунами, исходя из потребностей, интересов и проблем, с которыми они сталкиваются;
 - соблюдения этических принципов во всех реализуемых мероприятиях по предупреждению и вмешательству, включая: конфиденциальность, которая не должна мешать сообщению о случаях насилия над детьми; преобладание интересов ребенка при принятии всех решений и осуществлении всех действий; индивидуальный подход к каждому случаю насилия, с изучением всех обстоятельств и конкретной ситуации вовлеченных сторон.
- **Вспомогательный и технический персонал** учебного заведения должен:
 - Быть проинформирован об ответственности за выявление, сообщение, вмешательство в ситуации насилия, которую наблюдают в учебной среде во время и после учебных

- занятий, во время программных и внепрограммных мероприятий, включая проводимые в общежитии и на территории, принадлежащей учреждению;
- быть обучен/ подготовлен применять техники общения, которые уважают достоинство детей, используют доступный для понимания детей язык изложения и т.д.

1.3 Обеспечение безопасности помещений и мест, принадлежащих учебному заведению

Меры, способствующие созданию безопасной и дружелюбной к детям образовательной среды, ориентированы на обеспечение безопасности зданий, площадок и других принадлежащих учреждению мест:

▪ Инфраструктура и адекватные физические условия:

- Ограничение используемых входов в учебное заведение, для лучшего их контроля. Обеспечение надзора за всеми входами в здание учреждения, качества и надежности замков на всех дверях, чтобы избежать возможности их открытия извне.
- Чтобы не подвергать риску здоровье и целостность детей, содержать в надлежащих условиях (чистота, освещение, проветривание / вентилирование, отопление в зимний период) классные комнаты, коридоры, лаборатории, спортивные залы, раздевалки, столовые и другие помещения учебного заведения.
- Соответствие мебели и оборудования, используемого детьми (спортивного, предназначенного для уроков труда, физики или химии), их возрасту, гигиеническим и функциональным нормам. Немедленный ремонт сломанных мебели, дверей и оборудования, для предупреждения несчастных случаев.
- Отведение специального места для отдыха и развлечения детей, оборудованного для разных возрастов (деревья и кустарники, парты, место для прогулок, игр, настольных игр), чтобы предупредить игры с элементами насилия или появления случаев насилия в отсутствие положительно направленной занятости.
- Обеспечение отдельных туалетов для учителей, девочек и мальчиков, а внутри них установка кабин и дверей, для защиты интимности детей. Оборудование туалетов умывальниками, проточной водой и мылом. Если туалеты для детей не находятся в здании, они должны быть расположены как можно ближе к нему, с соблюдением всех санитарно-гигиенических норм, чтобы они могли быть с легкостью использованы всякий раз, когда в этом есть необходимость, без больших затрат времени во время урока или перемены, без риска здоровью детей зимой, и при постоянном надзоре со стороны взрослых, с целью предупреждения возникновения запугивания между детьми.

▪ Способ организации программы деятельности учебного заведения:

- Ограничение доступа посетителей в здание учебного заведения, наблюдение за входами в здание во время уроков и перемен, в случае необходимости, организация видеонаблюдения.
- Ежедневное назначение одного из сотрудников для контроля за лицами, посещающими учреждение. Лица, зашедшие в учебное заведение, регистрируются в журнале учета посетителей, с указанием имени и фамилии посетителя, посещаемого лица, время прихода и время ухода. На протяжении всего времени нахождения в учебном заведении посетитель носит значок с надписью «Посетитель».
- Организация постоянного наблюдения в корпусах школы / детского сада во время уроков и перемен, для предупреждения любого происшествия или нежелательной ситуации. Наблюдение должно быть реализовано педагогическими кадрами или вспомогательным персоналом, без привлечения детей. Если в этом есть необходимость, некоторые места могут находиться под видеонаблюдением.

- Подобные решения иногда необходимы, однако эффективны они только в совокупности с другими мерами улучшения школьной атмосферы.
- Надзор за помещениями, где часто происходят запугивание и домогательство между детьми (раздевалки, подвал, туалет, темные коридоры, склады и др.). Если необходимо, включение в регламент положений, описывающих ожидаемое от учащихся поведение в данных местах.
 - Организация питания детей в столовой и их перемещения по коридорам, в соответствии с программой и потоком учащихся, для предупреждения запугивания младших детей старшими и других происшествий насильственного характера.
 - **Управление пространством, принадлежащим учебному заведению, и знание рисков, представленных прилегающими территориями:**
 - Обеспечение порядка и безопасности детей в общежитиях учебного заведения, включая ночное время.
 - Обеспечение чистоты и безопасности площадок, принадлежащих учебному заведению, и защиты детей от потенциальных рисков, представленных близлежащими территориями (размещение урн, защита от бродячих собак, ограждение доступа к столбам высокого напряжения, дорогам, парковкам, строящимся или покинутым зданиям, оврагам или другим местам, представляющим опасность).
 - Обеспечение хорошей видимости мест, принадлежащих учреждению (двор и пространство за зданием, спортивные площадки, зеленые посадки, туалеты, если они размещены вне здания учреждения, и т.д.), посещаемых детьми, где могут произойти различные происшествия с применением насилия.
 - Принятие необходимых мер для обеспечения безопасности детей в случае функционирования вблизи учебного заведения экономических агентов, продающих сигареты и алкоголь.
 - Знание восприятия детьми безопасности окружающих территорий, дороги к учреждению и обратно. Организация перевозки детей, если учебное заведение находится на большой дистанции от домов детей или если дорога, по которой они передвигаются, содержит риски для их целостности и безопасности.
 - Обеспечение перевозки детей к учебному заведению и от него, а также в рамках организации мероприятий вне учреждения (экскурсии, фестивали, конкурсы), в безопасных условиях, как с технической точки зрения, так и с эмоциональной.

1.4 Предоставление в пользование детьми средств подачи жалоб/ сообщений о случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли

- Дети, подростки и юноши должны **знать координатора** деятельности по предупреждению, выявлению, сообщению и оказанию помощи в случаях насилия над детьми, психолога, социального ассистента и **местные организации / службы**, к которым они могут обратиться, когда сталкиваются с трудностями, становятся жертвами насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли или подозревают, что другой ребенок переживает подобное. Необходимо обеспечить доступ всех детей к адресам и номерам телефонов соответствующих служб.
- Организация мероприятий по **информированию детей** педагогическими кадрами и школьным психологом о **важности для их безопасности сообщения** одному из взрослых в учреждении об опасностях, с которыми они сталкиваются в учреждении и вне его, о конфликтах, которые не могут самостоятельно решить, о присутствии при ситуации насилия и запугивания, и о других трудностях, которые обладают риском возникновения насилия.

- Для того чтобы сказанное выше было реализовано на практике, необходимо, чтобы между детьми и сотрудниками учреждения существовали **доверительные отношения**, чтобы дети были убеждены в том, что будут услышаны, что им поверят и воспримут всерьез, что все случаи будут исследованы беспристрастно и что для них не будет негативных последствий, если они сообщат о подобных случаях.
- Дети должны знать, что могут обратиться **устно, прямо или по телефону, или письменно**, столько раз, сколько испытывают угрозы в свой адрес, запугивания, словесное или физическое насилие со стороны сверстников или взрослых, к классному руководителю, другому учителю, которому доверяют, психологу, координатору или директору учреждения. Сообщение о случаях насилия может происходить как **во время уроков**, так и во время **перемен, внепрограммных мероприятий** или мероприятий, организованных в школе или вне ее.
- Среди рекомендуемых **средств сообщения**, которые должны быть предоставлены детям, можно выделить:
 - ящик для анонимных записок;
 - анонимные анкеты про школьную атмосферу, отношения с учителями и другими учащимися, трудности, с которыми сталкиваются в учебном заведении, семье или другой среде;
 - стимулирование и поддержка инициативной группы детей и молодежи, действующей в рамках школы / сообщества, которая посредством общения на равных с коллегами может собрать информацию о наличии в их жизни трудных или насильственных ситуаций. Дети, привлеченные к волонтерской деятельности, обладающие подготовкой в вопросах прав ребенка и специальных служб, ответственных за его защиту, также могут проинформировать своих коллег, соблюдая конфиденциальность и другие этические аспекты, о том, к каким специалистам они могут обратиться и поощрять это обращение, особенно в случаях повышенного риска для их безопасности;
 - адрес электронной почты, номер мобильного телефона (для звонков и смс), специально предназначенные для сообщения о случаях насилия, являются средствами, которые может использовать координатор.
- **Адаптация к специфике возраста** и организации процесса обучения и воспитания способов сообщения о случаях насилия в учреждениях раннего и дошкольного образования: ограниченные способности анализа собственного опыта и вербального сообщения о ситуациях насилия или о риске насилия, узкий круг взрослых, с которыми входят в прямой контакт, и пр.
- Дети и юноши должны **знать о процедуре анализа и реагирования на жалобы** с их стороны (кто собирает все сообщения, как часто вскрывается ящик с записками (рекомендуется делать это ежедневно), кто и как анализирует информацию из анкет, где хранятся эти данные и кто имеет к ним доступ, в каких случаях о ситуациях насилия информируются родители, и пр.).
- Все случаи, сообщенные детьми и юношами, должны быть изучены и решены, а в отношении их дальнейшего развития должен осуществляться **мониторинг**. Дети как можно раньше должны быть проинформированы о том, что их сообщение находится в процессе рассмотрения, и о его результатах.

II. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ НАСИЛИЯ В РАМКАХ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

2.1 Деятельность по первичной профилактике, адресованная детям

Все виды деятельности, осуществляемые в учебном заведении с целью снижения факторов риска для детей и взрослых стать жертвами или авторами насилия, и укрепления факторов, которые защищают их от подобных ситуаций, способствуют уменьшению насилия. Действия первичной профилактики адресованы всем учащимся и ориентированы на предоставление информации и развитие базовых способностей и отношений в рамках проблемы насилия и его последствий.

Минимальный набор содержит в себе следующие компетенции / навыки:

- Навык самопознания и познания окружающих
- Навык управления эмоциями
- Навык понимания эмоций других людей
- Навык критического мышления
- Навык позитивного мышления
- Навык ассертивного общения
- Навык говорить «Нет» в различных ситуациях
- Навык мирного разрешения проблем
- Навык предвидения последствий
- Навык информирования (поиск, обработка, передача информации)
- Навык вынесения уроков из собственного опыта и опыта окружающих
- Навык разделения насильственного поведения и случайного
- Навык самозащиты
- Навык обращения за помощью к ответственным лицам
- Навык принятия подходящих и безопасных решений
- Навык установления, поддержания и прерывания отношений, и др.

Предложения по содержанию деятельности

- Преподавание в учебном заведении **прав ребенка**, в целом, и прав на защиту от насилия, пренебрежения, эксплуатации, в частности, способствует обеспечению безопасной, ненасильственной среды для развития детей, в которой формируются конструктивные отношения между всеми членами школьного сообщества.
- Знания и навыки, формируемые у детей в рамках **школьных дисциплин** в соответствии с kurikulumом, в частности, на уроках гражданского воспитания и во время классных часов или внепрограммной деятельности, должны носить **проактивный характер**, то есть дети должны научиться способам ненасильственного поведения в различных ситуациях, включая и потенциально насильственные. Таким образом, появление случаев насилия будет предупреждено благодаря минимальному набору социальных навыков, которые каждый ребенок развивает и использует в различных социальных средах и при различных жизненных обстоятельствах, в соответствии с конкретным контекстом проживаемой реальности.
- Организация деятельности, которая **открыто и конструктивно затрагивает темы, связанные с любыми различиями между людьми**, потенциально лежащими в основе насилия и запугивания (среди них: пол, этническая или религиозная принадлежность, финансовая ситуация семьи, школьная успеваемость, состояние здоровья, принадлежность к любому меньшинству, или отсутствие благоприятного социального образа). Продвижение на уровне поведения и отношения ценностей,

которые снижают неравенство и социальную дистанцию между различными школьными и социальными группами, будет способствовать сплоченности и уважению к различиям.

- Информирование детей о различных **проявлениях насилия**, для распознавания ситуаций насилия или ситуаций с риском его возникновения, о **последствиях** насилия, пренебрежения и эксплуатации, о **способах сообщения** о ситуациях, в которых являются жертвами насилия или подозревают, что таковым является другой ребенок. Учащиеся должны знать координатора деятельности по предупреждению, выявлению, сообщению, перенаправлению и оказанию помощи в случаях насилия над детьми, а также местные организации/ службы, куда они могут обратиться, когда сталкиваются с трудностью.
- Ускоренное развитие и широкий доступ к информационным технологиям создали новую, виртуальную среду, в которой осуществляется запугивание и насилие над детьми, как на территории школы, так и вне ее. В этом контексте **дети нуждаются в навыках самозащиты в отношении рисков, связанных с общением посредством мобильного телефона и Интернета**: критический анализ информации, соблюдение правил для личной безопасности (например, не предоставлять личные данные о себе и своей семье, не размещать фотографии, которые могут сделать ребенка уязвимым), и пр.
- Включение в программу первичной профилактики тем, касающихся роли свидетелей случаев насилия в сообщении о них, предоставлении помощи жертвам насилия и поддержке более уязвимых детей является одной из стратегий, способствующих помощи жертвам.

Предложения по организации деятельности первичной профилактики

- Развитие социальных навыков должно стать непрерывным процессом тренировки, который осуществляется по спирали, на различных этапах возрастного развития ребенка. Одни и те же группы социальных навыков, необходимые для предупреждения насилия, должны регулярно рассматриваться на различных возрастных этапах того же ребенка, так, чтобы поддержать применение уже сформированных навыков, а новые знания и умения, предложенные ребенку, соответствовали реальным потребностям его развития.
- Необходимо, чтобы воспитательные мероприятия были организованы таким образом, чтобы обеспечить **практическое применение полученных навыков**, в начале – в безопасной среде класса/ школы, с участием учителя, после чего все чаще – самостоятельно в различных ситуациях. Эпизодический или теоретизированный подход к рассмотрению тем, связанных с насилием, не является эффективным.

Например, дети **изучают в классе** различные способы конструктивного решения конфликта, раскрывают их достоинства в зависимости от конкретной ситуации, принимают на себя роли обеих сторон, пытаются понять, как они себя чувствуют, и т.д. С помощью классного руководителя дети анализируют **реальные** недопонимания/ недоразумения, происходящие в жизни некоторых учащихся, класса или школы; с его помощью дети применяют ненасильственные техники их разрешения (например, ролевая игра). Когда они сталкиваются с подобными ситуациями в школе или вне ее, дети и юноши применяют сформированные навыки. В этом контексте важно, чтобы у них была возможность периодически размышлять по поводу своего реального опыта, что помогает и педагогу обеспечить полезность воспитательного мероприятия.

- Природа и сложность предложенных детям знаний и сформированных у них умений должны соответствовать их возрастным особенностям, специфике групповых процессов в каждом классе учащихся (уровень доверия и сплоченности, степень межличностного познания, наличие способностей к построению отношений и пр.) и уровню зрелости детей.

Уровень зрелости детей является важным аспектом для планирования воспитательных мероприятий по предупреждению насилия. Способности ребенка постоянно развиваются, возраст, при котором дети достигают определенной степени физической, эмоциональной и интеллектуальной зрелости, варьирует. Развитие навыков детей зависит от контекста жизни ребенка и от способов поощрения/ стимулирования, применяемых при формировании навыков. Дети проходят через непрерывный процесс изменений, в течение которого постепенно устанавливаются все более сложные уровни мышления и деятельности, продвигающие его к самоопределению и взрослению. Воспитательные мероприятия, реализуемые учебным заведением, должны основываться на уровне знаний и умений детей и стимулировать развитие новых навыков, предоставляя множественные возможности их применения, а также атмосферу доверия для эффективности процесса обучения.

- Формирование навыков реализуется посредством **обучающих стратегий активного участия** (например, групповые техники, ролевые игры, разработка постеров/ карт/ проектов, анализ конкретных случаев, техники, основанные на принятии определенной позиции и выражении собственных взглядов, и др.)
- Использование различных стилей преподавания и интерактивных методов способствует созданию **климата доверия**, при котором различные дети с различным опытом чувствуют себя ценным и в безопасности. Эта поддерживающая среда особенно важна детям, испытывающим трудности выражения и интеграции личного опыта, связанного с насилием. Ощувив поддержку при осознании и сообщении собственного опыта, дети получают помощь в преодолении негативных переживаний и укреплении уверенности в себе и самоконтроля.
- Используемые виды деятельности и методы должны учитывать реальный опыт детей. Связывание новой информации и умений с конкретными ситуациями из жизни класса/ школы/ сообщества (небольшие инциденты, которые точно происходят среди детей), способствует усвоению навыков и повышению уровня доверия к их использованию.
- Разнообразие **внеучебных мероприятий, предоставляемых учебным заведением, в соответствии с интересами детей и юношей**, способствует созданию конструктивных возможностей для самоутверждения, установления позитивных отношений со сверстниками, укрепления самоуважения и уважения к различиям, проведения свободного времени в полезной форме.
- Вовлечение **партнеров по образованию и воспитанию** в информирование детей/ учащихся по темам, требующим специальной подготовки: законодательство, медицинские аспекты и т.п. Обеспечение соответствия политике учебного заведения по вопросам защиты ребенка продвигаемых идей и стратегий работы, используемых представителями других учреждений.

2.2 Деятельность по первичной профилактике, адресованная родителям/ законным представителям/ опекунам

Программы по образованию родителей являются важной частью деятельности по первичной профилактике насилия над детьми.

- Родители/ опекуны детей должны получить информацию, которая будет способствовать **повышению уровня осознания** проблемы насилия, пренебрежения, эксплуатации и последствий всех форм насилия для здоровья и развития ребенка.
- Родители/ опекуны нуждаются в информировании о правах ребенка в целом и о **правах ребенка на защиту от любой формы насилия**, в частности, а также о других положениях национального законодательства в области насилия над детьми.
- **Роль каждого взрослого гражданина в сообщении о предполагаемых или подтвержденных случаях насилия над детьми должна** стать одной из тем, обсуждаемых в работе с родителями/ опекунами, которые **должны** быть проинформированы и о способах сообщения о случаях насилия над детьми, о которых знают или предполагают (сообщать устно, по телефону или прямо, или письменно, анонимно или нет, координатору деятельности по предупреждению, выявлению, сообщению, перенаправлению и оказанию помощи в случаях насилия над детьми, или любому другому сотруднику учебного заведения).
- Положения регламента учебного заведения, касающиеся выявления, сообщения, перенаправления и оказания помощи в случаях насилия над детьми **должны** быть доведены до сведения родителей/ опекунов детей. Они **должны** быть проинформированы об **обязанности** всех сотрудников учебного заведения **сообщать** о предполагаемых случаях насилия над детьми и **предпринимать необходимые меры** для защиты и оказания помощи детям.
- Очень важно, чтобы в деятельности, адресованной семьям учащихся, учебное заведение ставило **акцент на оказание поддержки и помощи родителям и опекунам** в их деле воспитания детей, и не на учебных результатах или выявлении случаев насилия над детьми. Родители будут заинтересованы в участии в мероприятиях, организуемых учебным заведением, если к ним будут обращаться как к ценным личностям, обладающим опытом и внутренними ресурсами для преодоления трудных ситуаций.
- Среди **тем**, которые помогают родителям **выполнять свои обязанности по воспитанию детей**, можно выделить: характеристики различных возрастных этапов и возможные ожидания родителей в связи с ними; потребности ребенка, связанные с развитием личного потенциала; техники общения с детьми разного возраста; работы, которыми дети могут заниматься, и работы, которые вредят их здоровью и развитию; местные службы, которые оказывают помощь родителям в воспитании и заботе о ребенке; методы позитивного, ненасильственного дисциплинирования ребенка, которые помогают ему усвоить поведение, желаемое и ожидаемое родителями, в уравновешенной форме, с эмоциональной и социальной точки зрения, с уважением его достоинства; последствия телесного наказания; совместная деятельность, которая стимулирует близость отношений (например, чтение вдвоем, помощь в подготовке домашнего задания, игры в семье).
- **Стратегии**, рекомендуемые учебному заведению для **вовлечения родителей/ опекунов** в школьную жизнь: родительские собрания, дискуссионные группы/ клубы, встречи на различные темы, письма с информацией о ситуации ребенка, или различные мероприятия, организуемые школой, индивидуальное и групповое консультирование, встречи директора учреждения с родителями, информационные собрания для родителей новых учеников.

- **Эффективность мероприятий**, адресованных родителям, зависит от нескольких **факторов**: их планирование на основе потребностей, высказанных родителями, представление мероприятий в качестве поддержки (не с позиции главенствования) родителям, как первым лицам, занимающимися воспитанием и заботой о ребенке, систематический характер деятельности.
- Некоторые родители нуждаются в **дополнительной помощи** для участия в организуемых учебным заведением встречах и собраниях (транспорт, помощь в заботе о других детях, предоставление информации на родном языке, в доступной форме, и пр.). Периодическое **посещение** детей и их родителей/ опекунов в домашних условиях и **общение посредством современных средств** (телефон, Интернет) с родителями, которые по определенным причинам не участвуют в собраниях, являются средствами, с помощью которых педагог может поддерживать связь с этими людьми.

2.3 Вторичная профилактика насилия над детьми

Деятельность по вторичной профилактике насилия включает в себя действия и меры, предпринятые учебным заведением для поддержки детей группы повышенного риска стать жертвой насилия или осуществлять насильственное поведение. Часть мероприятий вторичной профилактики схожа с мероприятиями, предусмотренными первичной профилактикой, но предназначена семьям и детям, находящимся в ситуации риска. Целью вторичной профилактики является своевременное выявление факторов риска и предупреждение риска насилия или пренебрежения ребенком.

- Дети и подростки, живущие в семьях, где встречаются различные формы насилия или пренебрежения, употребляют вредные вещества, семьи с одним родителем, с низким доходом, с большим количеством детей, в которых один или оба родителя за границей и др. проходили или проходят через различные жизненные трудности, которые влияют на их эмоциональное и социальное развитие. Для многих из этих детей программы первичной профилактики может быть недостаточно, и они могут нуждаться в дополнительной помощи в этой области. Задачей учебного заведения является организация **дополнительных или различных занятий**, во время которых у конкретных детей будут сформированы навыки, помогающие реализовать конструктивное поведение (например, контроль гнева или самоутверждение), а в ходе индивидуальной или групповой консультации они получают эмоциональную поддержку.
- **Все сотрудники** учебного заведения могут способствовать выявлению детей и юношей, находящихся в ситуации риска насилия. В этом контексте существенной является **роль учителя и классного руководителя**, которые могут идентифицировать признаки, свойственные потенциальному насилию, благодаря тому, что находятся в постоянном общении с детьми, обладают множеством возможностей наблюдать за их физическим состоянием и поведением и изучать ситуации насилия, переживаемые детьми.
- Следующие **признаки указывают на уязвимость** ребенка, вероятность стать жертвой или автором насилия, и являются необходимыми для **своевременного выявления** риска возникновения насилия или ухудшения ситуации ребенка: прогулы уроков, холодные отношения между детьми и родителями, включая гиперпротекцию с их стороны, частые конфликты со сверстниками и взрослыми, изоляция, отсутствие чувства уверенности в себе или принадлежности к школьному сообществу, импульсивность и отсутствие эмоционального контроля, недостаточный уровень развития навыков решения проблем и др.

- Любое предположение сотрудников учебного заведения, связанное с неизбежностью возникновения ситуации с риском насилия в отношении ребенка в школе или вне ее, необходимо обсудить с координатором учебного заведения, чтобы вовремя предпринять меры по снижению влияния факторов риска и по работе с первыми признаками таким образом, чтобы избежать возникновения насилия.
- Включение в программу первичной профилактики тем, относящихся к роли свидетеля ситуаций насилия в сообщении случаев, оказания помощи жертвам насилия и поддержки более уязвимых детей является одной из стратегий оказания помощи жертвам.

Особенности, свойственные детям жертвам или потенциальным жертвам насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли, определяют необходимость использования педагогическими кадрами навыков наблюдения. В общении с ребенком, пережившим тяжкое насилие в школе или вне ее, следует уделить внимание следующим и другим **признакам**:

- ребенок избегает зрительного контакта;
- ребенок не разговаривает или его слова непоследовательны;
- ребенок демонстрирует причудливые, странные реакции;
- ребенок проявляет стереотипность в поведении;
- ребенку свойственно притяжение или страх определенных шумов, вкусов, запахов, предметов;
- ребенок осуществляет бессмысленные действия;
- ребенок изменяет имя;
- ребенок избегает игр со сверстниками;
- ребенок проявляет приступы гнева, тоски, выразительность мимики отсутствует, снижена или неадекватна контексту.

2.4 Третичная профилактика насилия над детьми

Третичная профилактика насилия над детьми состоит в оказании индивидуализированной и интенсивной помощи детям, которые пережили насилие. Эти дети и их семьи сталкиваются с большим количеством серьезных и длительных проблем, для преодоления которых необходимо участие группы специалистов. Реализуя деятельность по третичной профилактике, педагоги преследуют цель снижения возможности повтора ситуации насилия, а также уменьшения его последствий для ребенка.

- В случае выявления ситуации насилия или пренебрежения ребенком в семье, педагог становится частью сети, которая оказывает поддержку ребенку и его семье, сотрудничая с **координатором** учреждения и с другими специалистами **на всех этапах оказания помощи** ребенку и его семье.
- Сотрудники учебного заведения, в особенности учителя и психолог, должны **продолжать мониторинг ситуации ребенка**, который посещает школу, и сообщать координатору любое свое беспокойство или о необходимости вмешательства для оказания помощи ребенку.
- **Общение и сотрудничество** между педагогами, школьным психологом и руководством учреждения по поводу ситуации конкретного ребенка, пострадавшего от насилия (в качестве жертвы, автора, свидетеля), и дальнейшего развития этой

ситуации, существенны для координации действий и принятия единой стратегии деятельности, реализуемой на основе индивидуального подхода в каждом случае.

- **Детей, вовлеченных в ситуацию насилия в школьной среде**, необходимо немедленно удалить из зоны конфликта, один из учителей должен опросить их для выявления деталей и обстоятельств произошедшего – информация, на основе которой будут приняты решения в рамках конкретной ситуации.
- Важно, чтобы в ситуации насилия педагоги выявили, изучили обстоятельства, при которых она произошла, приступили к ее разрешению и в случае необходимости санкционировали в соответствии с регламентом учреждения **любой акт насилия** между учащимися (драки, удары, толчки, колкости, угрозы, запугивания и др.). Как жертвы, так и авторы ситуации насилия должны получить твердое сообщение о том, что в учебном заведении любая форма насилия неприемлема.
- **Необходимо особое внимание** уделить ситуации ребенка в классе. Педагоги должны наблюдать за ребенком во время уроков и на переменах, чтобы наблюдать за его отношениями со сверстниками. Организация учебных действий в малых группах, индивидуализация учебной задачи, внимательное рассмотрение тем с высокой эмоциональной нагрузкой, предоставление задач на выбор, установление правил работы и общения в классе и др. являются способами, при которых ребенок, переживший насилие, может получить поддержку и чувство защищенности.
- Опыт насилия может снизить школьные успехи ребенка. Педагоги с помощью психолога должны **адаптировать требования программы** таким образом, чтобы обеспечить безопасную среду, в которой ребенок почувствует себя принятым, понятым, защищенным, вовлеченным в полезную деятельность, может дозировать свои силы, его результаты оцениваются без акцента на школьную успеваемость или другие характеристики, стимулирующие соревнование между детьми.

III. ВЫЯВЛЕНИЕ, РЕГИСТРАЦИЯ И УЧАСТИЕ В РАЗРЕШЕНИИ СЛУЧАЕВ НАСИЛИЯ, ПРЕНЕБРЕЖЕНИЯ, ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТОРГОВЛИ ДЕТЬМИ

3.1 Принципы вмешательства работников учебных заведений в случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми

Задачей сотрудников учебных заведений является вмешательство с целью остановки любого насилия над ребенком, с которым сталкивается в школе или вне ее, сообщение о данном случае и принятие мер, направленных на снижение возможности повторения ситуации насилия, а также на уменьшение его последствий для ребенка. Поскольку дети, вовлеченные в ситуацию насилия, пренебрежения, эксплуатации, и их семьи, как правило, сталкиваются со многими серьезными и длительно действующими проблемами, необходимая для их преодоления помощь налагает необходимость участия команды специалистов и соблюдения множества принципов.

- **Любое сообщение о насилии**, полученное от члена местного сообщества, о ребенке, являющемся или нет учеником данного учебного заведения, должно быть **зарегистрировано и изучено** вместе с координатором учреждения, который, в зависимости от природы и тяжести случая, перенаправит его другим службам или специалистам.
- В случае выявления ситуации насилия или пренебрежения ребенком в семье, педагог становится частью сети, которая предоставляет поддержку ребенку и его семье, **сотрудничая** с координатором учреждения и с другими специалистами **на всех этапах оказания помощи** ребенку и его семье.

- Сотрудники учебного заведения, в особенности учителя и психолог, должны **продолжать осуществлять мониторинг ситуации ребенка**, посещающего школу, и сообщать координатору о любом своем беспокойстве или о потребности вмешательства / оказания помощи ребенку.
- **Общение и сотрудничество** между педагогами, школьным психологом и руководством учреждения по поводу ситуации конкретного ребенка, пострадавшего от насилия (в качестве жертвы, автора, свидетеля), и дальнейшего развития этой ситуации, существенны для координации действий и принятия единой стратегии деятельности, реализуемой на основе индивидуального подхода в каждом случае.
- **Детей, вовлеченных в ситуацию насилия в школьной среде**, необходимо немедленно удалить из зоны конфликта, один из учителей должен опросить их для выявления деталей и обстоятельств произошедшего – информация, на основе которой будут приняты решения в рамках конкретной ситуации.
- Важно, чтобы в ситуации насилия педагоги выявили, изучили обстоятельства, при которых она произошла, приступили к ее разрешению и в случае необходимости санкционировали в соответствии с регламентом учреждения **любой акт насилия** между учащимися (драки, удары, толчки, колкости, угрозы, запугивания и др.). Как жертвы, так и авторы ситуации насилия должны получить твердое сообщение о том, что в учебном заведении любая форма насилия неприемлема. Родители / опекуны всех детей, вовлеченных в ситуацию насилия, должны быть проинформированы о самом случае и о том, что касается стратегии учреждения по оказанию помощи жертве и автору насилия.
- **Ребенок**, переживший тяжкую форму насилия, должен быть в доступной форме **проинформирован** координатором или другим сотрудником учреждения, с которым у ребенка установились доверительные отношения, о действиях, которые предприняты или будут предприняты для оказания ему помощи и защиты.

3.2 Изучение случаев насилия в рамках учебного заведения (п. 6.4 и п. 8 Процедуры)

Внутришкольная Рабочая группа является группой специалистов из ряда сотрудников учреждения, куда могут входить учителя, которые хорошо знакомы с особенностями детского развития, в целом, и особенностями детей, вовлеченных в конкретный случай насилия, в частности, школьный психолог, представители руководства учреждения.

Деятельностью внутришкольной Рабочей группы (ВРГ) руководит координатор деятельности по предупреждению, выявлению, сообщению, перенаправлению и оказанию помощи в случае насилия над детьми, который в зависимости от формы насилия, созывает ВРГ для изучения случая. Номинальный состав Рабочей группы может быть одним и тем же на протяжении длительного времени, например, учебного года, а может изменяться, в зависимости от рассматриваемых случаев. Директор учреждения утверждает приказом предложенный координатором состав ВРГ на учебный год или для каждого случая отдельно.

В зависимости от ситуации, учебные заведения могут привлекать к разрешению случаев насилия другие комиссии или команды, которые подтвердили свою функциональность, например, междисциплинарная внутришкольная комиссия, ответственная за обеспечение инклюзивного образования. В этом случае нет необходимости в подписании нового приказа.

Задачи внутришкольной Рабочей группы:

- Изучать наименее тяжкие случаи насилия над детьми (легкие случаи эмоционального насилия, толчки, легкая форма пренебрежения), авторами которых являются как дети, так и взрослые, включая педагогов и вспомогательных сотрудников учебного заведения;

- Обеспечить поддержку педагогам в изучении случаев насилия и пренебрежения ребенком и в установлении мер разрешения случая и снижения насилия;
- Помочь детям, вовлеченным в ситуации насилия, осознать деструктивную природу насильственного поведения и его последствия для собственного развития и развития других людей;
- Предоставить учащимся уверенность в том, что что бы с ними не случилось, в школе или вне ее, существуют лица и структуры, к которым они могут обратиться, и которые отреагируют в соответствии с действующим законодательством;
- Рекомендовать администрации учреждения меры по развитию профессиональных компетенций педагогических кадров и технического персонала.

Организация деятельности внутришкольной Рабочей группы

Известен тот факт, что не все сотрудники учебного учреждения могут проанализировать множественные аспекты случаев насилия над детьми, как со стороны сверстников, так и со стороны взрослых, и принять требуемые решения.

- Члены группы устанавливают, кто будет общаться индивидуально с ребенком (детьми), для прояснения обстоятельств ситуации, определяющих факторов, последствий, и других аспектов, касающихся защиты ребенка.
- Члены группы обращаются за помощью к другим специалистам, включая координатора районного или муниципального уровня и сотрудников Службы Психопедагогической Помощи.
- В результате изучения каждого случая члены группы разрабатывают **план оказания помощи** в рамках учреждения для всех вовлеченных детей (авторы, жертвы, свидетели насилия), включая и родителей ребенка, при необходимости. Данный план обсуждается с ребенком.
- В случае насилия над ребенком, в который вовлечен сотрудник учебного заведения, Рабочая группа формулирует рекомендации, о которых сообщается директору учреждения. Директор учреждения вместе с автором/ авторами принимает решение о мерах, требуемых для разрешения случая и предупреждения его повторения.
- Рабочая группа не применяет дисциплинарные санкции к учащимся, в соответствии с положениями школьного регламента. Эта обязанность принадлежит руководителю учреждения, Педагогическому совету или Административному совету, в зависимости от случая.
- К разработке и внедрению плана оказания помощи, в зависимости от ситуации, могут быть привлечены и другие специалисты извне учреждения, а также другие базовые или специализированные социальные службы.
- Координатор информирует родителей, законных представителей или опекунов ребенка о случае насилия, в который он вовлечен, и о разработанном плане оказания помощи.
- ВРГ ведет учет протоколов своих заседаний.
- Рабочая группа оказывает методологическую поддержку лицу, делегированному для участия в междисциплинарной команде, и осуществляет мониторинг рассматриваемых случаев, на основе индивидуальных планов оказания помощи.

План оказания помощи, разработанный в результате изучения случая насилия, содержит следующие элементы:

- Краткое описание случая насилия, с указанием вовлеченных сторон, формы насилия, определяющих факторов;
- задачи, которые должны быть реализованы/ достигнуты вследствие осуществления плана для автора/ авторов и жертвы/ жертв насилия;

- рекомендуемые мероприятия для автора и жертвы (их название, краткое описание содержания и рекомендуемых дидактических стратегий, период, место и пр.);
- ресурсы, необходимые для реализации плана, включая указание лица, ответственного за оказание помощи и за осуществление мониторинга осуществления плана.

Мероприятия, которые могут быть рекомендованы внутришкольной рабочей группой

ВРГ может рекомендовать участникам случая насилия мероприятия, которые способствуют в уважительной и ненасильственной форме восполнению пробелов, приведших к насильственным действиям. Среди них:

- Развитие следующих социальных навыков: общения и разрешения конфликтов, управления эмоциями, самозащиты и т.д., посредством посещения специализированных краткосрочных или длительных курсов/ семинаров;
- Осуществление в классах, где учатся школьники, вовлеченные в ситуации насилия, мини-тренингов, способствующих формированию навыков, необходимых для преодоления создавшейся ситуации;
- Вовлечение детей в школьные и внешкольные мероприятия, которые подчеркивают интересы, способности и возможности ребенка и юноши;
- Вовлечение в волонтерскую деятельность и общественные проекты по оказанию помощи некоторым группам населения, или в другие местные инициативы;
- Посещение спортивных секций или мероприятий, кружков, клубов по интересам, лагерей или творческих мастерских;
- Дневник для ежедневных размышлений над собственным поведением и его влияние на личность;
- Посещение группы поддержки сверстников;
- Установление отношений наставничества с доверенным взрослым из учреждения или сообщества;
- Консультирование со специалистом Службы Психопедагогической Помощи;
- Рекомендует средства поддержки/ помощи детям, осуществляющим поведение, попадающее под действие законодательства.

3.3 Работа с детьми жертвами или потенциальными жертвами насилия

- Первый шаг, который необходимо предпринять – создание атмосферы безопасности для ребенка-жертвы. Жертвы насилия нуждаются в **поддержке** для преодоления эмоциональных переживаний, связанных с инцидентом, в укреплении самоуважения, в развитии навыков взаимодействия и сопротивления давлению. Роль школьного психолога важна в оказании эмоциональной помощи и консультировании педагогов в вопросах осуществления необходимых действий по оказанию помощи ребенку.
- **Особое внимание** необходимо уделить ситуации в классе ребенка, пережившего насилие. Педагоги должны наблюдать за ребенком во время уроков и на переменах, чтобы изучать изменения его эмоционального состояния и отношения со сверстниками. Организация учебных действий в малых группах, индивидуализация учебной задачи, внимательное рассмотрение тем с высокой эмоциональной нагрузкой, предоставление задач на выбор, установление правил работы и общения в классе и др. являются способами, при которых ребенок, переживший насилие, может получить поддержку и чувство защищенности.

В общении с ребенком-жертвой рекомендуется:

Использовать адекватный язык – Использование адекватного языка в общении с детьми понимается в двух значениях: необходимо использовать речь, понятную ребенку и социально одобряемую. Общее правило заключается в том, чтобы учитель или родитель в разговоре с ребенком использовали слова самого ребенка. Например, возможно, ребенок не понимает слово «некомфортно», но может прояснить для себя его смысл с помощью выражения «чувствую себя странно».

Спуститься на уровень глаз ребенка – Спуститься на уровень глаз ребенка во время разговора с ним – не только признак уважения к нему, но и возможность для взрослого измерить степень понимания ребенком содержания беседы.

Говорить спокойно – Для того, чтобы разговаривать с детьми, надо использовать спокойные интонации. Дети очень чувствительны к гневу, поэтому, когда кто-то повышает голос, дети часто пренебрегают смыслом, концентрируясь на том, как сказаны слова. Когда кто-то кричит, дети концентрируются только на крике. Постоянное использование спокойного и контролируемого тона повышает эффективность общения с ребенком.

Использовать соответствующий ситуации язык тела – Язык тела может подтвердить или опровергнуть информацию. Например, если вы говорите ребенку, что простили ему его ошибку, а сами в это время качаете головой и держите руки скрещенными на груди, ваше тело отправляет ему неверное послание. Аналогично, если говорить ребенку, что он был непослушен, и в то же время обнимать его и смеяться, значит посылать ему двусмысленное сообщение. Необходимо избегать подобных недоразумений и передавать точные сообщения, как посредством слов, так и посредством языка тела.

- Опыт насилия может снизить школьные успехи ребенка. Педагоги с помощью психолога должны **адаптировать требования программы** таким образом, чтобы обеспечить безопасную среду, в которой ребенок почувствует себя принятым, понятным, защищенным, вовлеченным в полезную деятельность, может дозировать свои силы, его результаты оцениваются без акцента на школьную успеваемость или другие характеристики, стимулирующие соревнование между детьми.
- Когда ребенок сообщает о ситуации насилия в отношении него или свидетелем которой он был, он нуждается в том, чтобы его **выслушали, поверили и поддержали**. В беседе с ребенком педагогу следует **доверять информации**, которую он получает, и не использовать вопросы и замечания, которые подвергают сомнению слова ребенка. Подобные комментарии могут вынудить ребенка почувствовать себя в опасности или даже отрицать произошедшее с ним.

Ключевые сообщения, которые необходимо передать ребенку, когда он сообщает о том, что является жертвой или потенциальной жертвой насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли:

1. *„Я верю тебе”*. Дети очень редко обманывают, когда говорят о том, что подвергаются насилию. Если они будут считать, что вы ему не поверите, они ничего не расскажут. Если они не говорят всего сразу, существует причина, по которой они этого не делают.
2. *„То, что случилось с тобой, серьезно и неправильно”*. Дети, с которыми плохо обращались родители, не знают, что нормально, а что нет, что правильно, а что неправильно в поведении взрослых в отношении детей. Иногда лицо, осуществляющее сексуальное насилие, может сказать ребенку: «это всего лишь наша маленькая игра», пытаясь убедить ребенка в том, что он никому не должен говорить.
3. *„То, что случилось с тобой, не твоя вина”*. Часто дети чувствуют себя виноватыми после насилия, однако их нельзя делать ответственными за насилие, совершенное другими.
4. *„Хорошо, что ты рассказал мне, тебя не накажут за это”*. Некоторые дети могут почувствовать свою вину за то, что кому-то рассказали о насилии, считая, что таким образом они предали агрессора, или, боясь того, что другие взрослые накажут их за подобные разговоры.
5. *„Я тебе помогу и позабочусь о том, чтобы ты был в безопасности”*. Проследите за тем, чтобы сдержать обещание. Помните, что многим детям агрессоры говорили о том, что с ними или с людьми, которых они любят, случатся плохие вещи, если они кому-нибудь что-то расскажут.
6. *„Я не могу обещать, что не расскажу никому о том, что случилось. Чтобы мы могли тебя защитить, об это должны знать некоторые люди. Но мы с тобой можем решить вместе, кому расскажем”*. Некоторые дети говорят, что вы единственный человек, которому он рассказал о случившемся, и просит вас сохранить секрет, однако делая это, невозможно защитить ребенка и застраховать от повторения насилия. Вместе с тем важно не предавать доверие ребенка, рассказывая другим, не информируя ребенка о том, что вы это сделаете.

3.4 Работа с детьми, реализующими насильственное поведение

- В большинстве случаев в основе насильственного поведения находится проблема, с которой столкнулся ребенок. Автор насилия нуждается в поддержке для **развития социальных навыков** в той же степени, что и жертва. Педагоги в сотрудничестве с психологом должны объяснять известные или предполагаемые **последствия** насильственных действий, **включать** детей, проявляющих насильственное поведение, к решению проблем, которые создаются таким поведением, помогать им развивать необходимые навыки.
- Применение только средств наказания не поможет избежать повторения насильственных действий. Посредством **индивидуализированной помощи** или работы в малых группах дети, склонные к насилию, должны получить помощь в обучении правилам поведения и общения, в повышении уверенности в себе, в идентификации конструктивных способов самовыражения.

Существует множество **барьеров**, которые рождают сопротивление в общении педагога с ребенком, подвергшемся насилию, пренебрежению, эксплуатации, торговле. Полезны следующие рекомендации, указывающие на то, чего НЕЛЬЗЯ делать в общении с ребенком-жертвой:

- Не читайте нотаций во время разговора с ребенком
- Не обещайте награду за предоставленную информацию
- Не заставляйте ребенка отвечать вам, даже если знаете, что он обманывает или что-то скрывает
- Никогда не спрашивайте ребенка, как он хотел бы, чтобы был наказан агрессор
- Никогда не критикуйте ответы ребенка
- Не исправляйте «неправильные ответы», можете лишь уточнить, задавая другие вопросы
- Не внушайте детям информацию о насилии
- Не показывайте обиду, раздражение, если беседа идет с трудом, лучше устройте небольшую паузу
- Не торопите ребенка, если он еще не готов к открытому общению, лучше договоритесь о другой встрече
- Не спрашивайте ребенка, почему агрессор причинил ему боль. Обычно дети не знают ответа на этот вопрос и обвиняют себя
- Не спрашивайте ребенка, любит ли он агрессора или любит ли агрессор его
- Никогда не обещайте ребенку, что то, что вы от него услышите, никому не расскажете, объясните ему, что необходимо вмешательство других специалистов для того, чтобы его защитить
- Не используйте шутки, сарказм, иронию – это может создать у ребенка впечатление, что вас на самом деле не интересует его проблема, что вы не понимаете, насколько она тяжела
- Не превращайте беседу в допрос, используя вопросы типа «почему?» или слишком много закрытых вопросов.

Используемая литература

1. *Preventing and tackling bullying. Advice for head teachers, staff and governing bodies* (2012) UK Department for Education, Crown copyright / <https://www.education.gov.uk/publications/eOrderingDownload/preventing%20and%20tackling%20bullying.pdf>
2. *Valori comportamentale și reducerea violenței în școală. Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice prin activități de mentorat* (2009) coord. D. Stoicescu, Ministerul Educației, Cercetării și Inovării, București
3. *Low-Cost Security Measures for School Facilities* (2008) National Institute of Building Sciences, U.S. Department of Education
4. *Violence reduction in schools – How to make a difference. A handbook* (2006) coord.: Chris Gittins, Council of Europe Publishing / http://www.coe.int/t/dg3/children/pdf/ViolenceHandbook_en.pdf
5. *Prevenirea și combaterea violenței în școală: ghid practic pentru directori și cadre didactice* (2006) coord.: M.Jigău, Buzău
6. *Rolul și responsabilitățile personalului didactic în protecția și promovarea drepturilor copilului* (2006) Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului, București
7. D. Petrovai, B. Bursuc (2005) *Strategii gen specifice de prevenție și intervenție în comportamentul agresiv*, București
8. *Dezvoltarea deprinderilor de viață pentru prevenirea traficului de ființe umane* (2004) Centrul de Informare și Documentare privind Drepturile Copilului, Ministerul Educației al Republicii Moldova, „Salvați Copiii” Suedia, UNICEF, Chișinău
9. Proiectul *Ghidului de aplicare practică a Mecanismului intersectorial de cooperare pentru asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale abuzului, neglijării, exploatării, traficului*. CNPAC, CIDDC, OAK Foundation, UNICEF, Chișinău 2013.